CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a la contratación de productos en la Web https://angelescarretero.com/ (en adelante la "Web") y constituye un contrato entre Usted (en adelante "el Cliente") y:

ANGELES CARRETERO CASAR

Domicilio: C./ Patronato Obrero 30B – 1ºb, 07006 Palma, Illes Balears, España

D.N.I. 42025768F

Email: info@angelescarretero.com

La contratación de productos en esta Web, suponen la aceptación plena y incondicional de la Nota legal, Condiciones de Uso y Política de Privacidad de la Web junto con las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su pedido y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos se reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

REGULACIÓN JURÍDICA

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

CLAUSULADO

La contratación de productos a través de la Web está sujeta a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El usuario manifiesta:

Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para realizar el pedido, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.

Que los datos suministrados cuando realiza la compra son verdaderos y completos.

Que confirma el pedido realizado, es decir, el o los productos escogidos, las cantidades, datos de facturación y de envío

2. Acceso a la Web: El acceso a esta página Web es responsabilidad del usuario.

3. Contratación a través de la Web:

3.1. La comercialización de los productos ofertados en esta Web es realizada por ANGELES CARRETERO CASAR. Las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio señalado en el encabezamiento de las presentes condiciones. Para la contratación de productos en esta Web no se requiere registro.

3.2. Las características de los productos comercializados en esta web y, en particular, según proceda, su naturaleza, identidad, cualidades, composición, cantidad, origen o procedencia y modo de fabricación o de obtención, son las que se indican en la página descriptiva del producto.

En toda la medida prevista por la Ley, el Cliente acepta que ANGELES CARRETERO CASAR no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente. En el mismo sentido ANGELES CARRETERO CASAR no responderá de la falta de veracidad, del carácter incompleto o de la falta de actualización y/o de la imprecisión de los datos o informaciones sobre características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes proporcionados por los fabricantes de los productos que se ofrecen en la Web.

Las fotografías de los productos publicadas en la web sólo se proporcionan con fines ilustrativos, pudiendo variar la apariencia de los productos reales.

3.3. Las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de realizar la contratación. El contrato se formalizará válidamente en castellano.

3.4. Una vez seleccionados los productos, el proceso de contratación en la Web sigue los siguientes pasos:

Carrito de compra: Recapitulativo del contenido del pedido permitiendo calcular gastos de envío.

Finalizar compra: Introducción de los datos personales necesarios para realizar el pedido. Confirmación de la dirección de entrega y facturación y en su caso, comentarios relativos al pedido, elección de la forma de pago. En este paso deberá aceptar las presentes condiciones.

Pago: En este momento será redirigido a la pasarela de pago o en su caso se le mostrará los datos bancarios necesarios para realizar el pago.

Confirmación: Confirmación de que el pedido ha sido procesado correctamente. Asimismo, se enviará una confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico indicado por el Cliente.

En cada paso del pedido, los eventuales errores en la introducción de los datos podrán corregirse utilizando el botón “atrás” de su navegador. Asimismo, en el email de confirmación del pedido se recapitularán los datos del mismo. En caso de detectar eventuales errores, el Cliente deberá ponerse en contacto con ANGELES CARRETERO CASAR de forma inmediata.

Precio y pago:

4.1. El precio de los productos o servicios son los que se determinan expresamente en la página en la que usted realice el pedido. Salvo indicación en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del Cliente. Los métodos de pago aceptados son los siguientes:

PayPal: puede pagar mediante este servicio de pagos, líder en Internet. Más información en: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home

4.2. Los precios no incluyen los gastos de envío. Los gastos de envío son los que se indican en la página que usted realice el pedido. En todo caso, en la página del carrito de la compra debe modificar o introducir la dirección de envío para el cálculo de gastos de envío.

4.3. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio. ANGELES CARRETERO CASAR, se reserva el derecho de modificar el surtido de productos en función de la disponibilidad.

Envío y plazos de entrega:

5.1. Las modalidades de envío disponibles son las que se determinan expresamente en la página en la que usted realice el pedido. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección indicada por el cliente en el formulario de pedido.

5.2. Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos. Los pedidos serán enviados dentro de los límites de stock disponibles. No obstante, su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.

5.5. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido. Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y éste firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

5.6. ANGELES CARRETERO CASAR envía la mayoría de sus pedidos a través de Sociedad Estatal Correos y Telegrafos, S.A

5.7 Para envíos fuera de España y Portugal consúltenos.

Garantías:

6.1. Ningún termino de las condiciones legales de la Web o de las presentes condiciones generales limitará o excluirá la responsabilidad de ANGELES CARRETERO CASAR respecto a su dolo o culpa grave; a supuestos de muerte o daños personales causados por el incumplimiento de sus deberes; o a cualquier incumplimiento por su parte de las obligaciones que le sean legalmente impuestas, especialmente las previstas por el Real Decreto Legislativo 1/2007 respecto a los usuarios que ostenten la condición de consumidores.

6.2. Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, los usuarios que ostenten la condición de consumidor se benefician de una garantía legal de dos años sobre los defectos de fabricación o la falta de conformidad de los productos comercializados por ANGELES CARRETERO CASAR. Queda excluido de esta garantía el desgaste natural o por uso de dichos productos.

Devolución y derecho de anulación:

7.1. El Cliente podrá devolver cualquier artículo comprado en la web en el plazo de 7 días desde la fecha de recepción, siempre que el producto se encuentre en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones

En un plazo máximo de 15 días de la recepción de la devolución, ANGELES CARRETERO CASAR se compromete a su reembolso.

Antes de realizar la devolución, tendrá que comunicarlo al siguiente email: info@angelescarretero.com

Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, ANGELES CARRETERO CASAR correrá con los gastos de la devolución y

nuevo envío. Si el motivo de la devolución es que el pedido no le satisface, le reembolsaremos el importe, pero no los gastos de envío ni los gastos de devolución.

7.2 El Cliente podrá anular cualquier pedido realizado. Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío, así como los gastos de devolución de este mismo pedido.

8. Nulidad de las cláusulas: Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

9. Aceptación: La contratación de los productos disponibles en esta Web implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante del pedido, son expresamente aceptadas por usted.

10. Ley aplicable y fuero competente: Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de Palma de Mallorca, renunciando expresamente los Clientes a su fuero propio si lo tuvieran.

Versión 1.0 – febrero 2020